

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ТРУДА»**



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор**

**НОУ ДПО «УЦОТ»**

**А.А. Мирохин**

**09 октября 2020 г.**

**Дополнительная профессиональная образовательная программа  
повышения квалификации  
«Обеспечение доступности услуг и объектов социальной  
инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения»  
(72 часа)**

## Содержание.

1. Пояснительная записка.
2. Базовые требования к содержанию программы.
3. Требования к результатам освоения программы.
4. Организационно-педагогические условия реализации программы.
5. Содержание программы.
  - 5.1. Учебно-тематические планы.
  - 5.2. Рабочая программа.
6. Оценочные материалы.
7. Нормативно правовые документы, используемые при обучении.

### 1. Пояснительная записка.

1.1. Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов социальной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения» (далее – Программа обучения) разработана Негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебный центр охраны труда» (далее- НОУ ДПО «УЦОТ») на основании и в соответствии со следующими документами:

- Конвенция ООН о правах инвалидов

- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (в ред. от 29.12.2015 № 394-ФЗ)

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020 г.) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020 г.)

- Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (ред. от 28.12.2019 г.)

- Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ

- Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

- Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»;

- Приказ Минобрнауки и науки РФ № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 г.

- Методические рекомендации Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О реализации дополнительных профессиональных программ»

- Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»)

- Порядок обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденного постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Министерства образования Российской Федерации от 13 января 2003 года № 1/29.

1.2. Программа позволит слушателям приобрести необходимые знания по формированию доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов, равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ, получить навыки сопровождения инвалидов и оказания моральной поддержки при получении ими услуг организации.

1.3. В соответствии с действующим законодательством Программа обучения будет полезна всем, кто в краткий срок и с максимальными удобствами желает освоить дополнительную профессиональную образовательную программу с целью повышения своей квалификации, получить знания необходимые для осуществления профессиональной деятельности, связанной с организацией доступности объектов социальной сферы и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4. Программа предназначена для приобретения слушателями необходимых компетенций в приоритетных сферах жизнедеятельности (здравоохранение, социальная защита, образование, занятость и др.) для их применения в практической деятельности руководителями и специалистами учреждений, организаций в сфере оказания услуг населению с целью соблюдения норм федерального закона и иных нормативно-правовых актов, касающихся обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных групп населения (МГН).

1.5. Область профессиональной деятельности слушателей, прошедших обучение по Программе, включает: специфику обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг при осуществлении деятельности конкретных видов организаций.

1.6. Слушатели, успешно завершившие обучение по Программе, в процессе трудовой деятельности смогут решать задачи социальной защиты и социальной поддержки инвалидов.

## **2. Базовые требования к содержанию программы.**

2.1. Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

-отражает квалификационные требования к специалистам, осуществляющим работы в доступности объектов социальной сферы и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;

-не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;

-ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);

-соответствует установленным правилам оформления программ.

2.2. В Программе обучения реализован механизм варьирования между теоретической подготовкой и практическим обучением решения задач.

2.3. Содержание Программы определяется учебно-тематическим планом и учебной программой.

2.4. Программа предусматривает освоение широкого круга вопросов в области нормативно-правового обеспечения в доступности объектов социальной сферы и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

2.5. Задачи Программы обучения:

Социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

2.6. Одной из важнейших задач, реализуемых в ходе образования повышения квалификации, является создание условий для проявления личностной активности слушателей, развитие и закрепление их субъектной позиции. Это обеспечивается включением их в процесс планирования содержания предметной подготовки на начальном этапе курсов, далее – обмен собственным опытом и обсуждение интересующих проблем в рамках круглого стола, представлением и защитой итоговых аттестационных работ, проведением коллективного анализа курсов повышения квалификации при их завершении.

2.7. Задачей Программы обучения определен показ системы деятельности слушателя по обеспечению доступности услуг и объектов социальной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения, характеристика факторов и условий, обеспечивающих

системность и целостность в работе. Системный подход рассматривается как один из ведущих принципов в процессе повышения квалификации руководителей и специалистов.

#### 2.8. Цель реализации Программы обучения:

-сформировать у слушателей безопасную модель для инвалидов и маломобильных групп населения в современных условиях, знаний и навыков оказания первой помощи инвалидам и маломобильным группам населения.

-повышение профессиональной компетенции руководителей и специалистов по вопросам организации и управлению обеспечения доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения.

### 3. Требования к результатам освоения Программы.

#### 3.1. Планируемые результаты обучения.

В результате освоения Программы слушатель должен:

##### **знать:**

-законодательные акты, регламенты по созданию и поддержке комфортных условий для инвалидов;

-способы обеспечения доступности социальных объектов на этапе проектирования, строительства, реконструкции, перепланировки;

-приемы привлечения общественных организаций к решению задач по доступности для инвалидов объектов, услуг;

-требования в вопросах обеспечения доступности объектов и услуг;

-организация обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг путем оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;

-технические средства обеспечения доступности объекта;

-предоставление услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд;

-ответственность за нарушения формирования доступной среды объекта и услуг

##### **уметь:**

-организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов объекта (учреждения) и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов;

-представлять руководителю (учреждения) предложения по назначению из числа сотрудников организации, ответственных лиц в структурных подразделениях (учреждения) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

-разрабатывать, обеспечивать согласование и утверждение методических и инструктивных документов для сотрудников (учреждения) по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, своевременно готовить и вносить в них изменения и дополнения, доводить их до сведения сотрудников (учреждения);

-организовывать обучение (инструктаж, при необходимости, тренинг) сотрудников (учреждения), проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг;

-организовывать работу по предоставлению в (учреждении) бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в организации (учреждении);

-организовывать работу по обеспечению допуска на территорию (учреждения) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме;

-организовывать работу по обследованию (учреждения) и предоставляемых услуг и составлению Паспорта доступности объекта и услуг, входить в комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, обеспечивать его своевременное утверждение руководителем (учреждения) и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки;

-организовывать работу по осуществлению оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения;

-участвовать в составлении плана адаптации объекта (учреждения) и предоставляемых услуг для инвалидов;

-разрабатывать проект графика переоснащения (учреждения) и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

-участвовать в формировании заказа на разработку и в рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов (учреждения) с учетом условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов, осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества организации (учреждения);

-участвовать в разработке технических заданий на закупку транспортных средств для обслуживания получателей социальных услуг в (учреждении) с учетом требований доступности для инвалидов;

-участвовать в подготовке договоров (дополнительных соглашений к договорам) с арендодателями, предусматривающих условия выполнения собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов арендуемого объекта недвижимого имущества или транспортного средства – в части решения вопросов обеспечения доступности объектов и услуг;

- формировать отчётные документы.

### 3.2.Цель образовательного процесса.

Обучение специалистов различного профиля направленно на достижение следующих целей осознания понятий:

-доступная среда как приоритетное направление государственной социальной политики.

Государственная программа РФ «Доступная среда»;

-психофизиологические особенности людей, имеющих различные функциональные нарушения и специфика общения с ними;

-организационно-методические и правовые основы реабилитации инвалидов. Контроль качества и стандартизация реабилитационных услуг;

-доступная среда жизнедеятельности, как ключевой фактор преодоления инвалидности и устойчивого развития среды обитания;

-нормативно-правовое регулирование в сфере социальной защиты и реабилитации инвалидов с учётом международных стандартов, современного отечественного и зарубежного опыта;

-современное законодательство в сфере обеспечения прав инвалидов с учётом требований Конвенции по правам инвалидов ООН;

-комплексное формирование и обеспечение доступной среды в рамках требований «универсального дизайна»;

-общие требования к комплексному формированию и обеспечению доступной среды;

-дополнительные требования по формированию доступной среды для инвалидов различных категорий;

-действующие национальные стандарты и нормативные документы;

-текущее состояние, планы по их совершенствованию и доработке;

-принципы независимой оценки соответствия и общественного контроля в работе технических экспертов и инспекторов в области доступной среды;

-формирование доступной среды для инвалидов по зрению и слабовидящих;

-создание безбарьерной среды обитания для инвалидов;

- формирование доступной среды для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске и с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- создание безбарьерной среды обитания для инвалидов;
- формирование доступной среды для инвалидов с нарушением слуха;
- создание безбарьерной среды обитания для людей с ограниченными возможностями;

#### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы.**

##### **4.1. Материально-технические условия реализации Программы обучения.**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем темам.

Предполагается, что каждый обучающийся обеспечивается доступом к информационно-образовательной среде, содержащей необходимую учебную и учебно-методическую литературу.

Самостоятельная учебная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Для преподавательской деятельности предоставляется необходимое оборудование для проведения лекционной работы, практических (в том числе в виде презентаций, деловых игр, тестирования и т.п.) занятий с использованием электронных образовательных технологий.

##### **4.2. Организационно-педагогические условия.**

Организация образовательного процесса регламентируется Уставом НОУ ДПО «УЦОТ».

Комплектование учебных групп производится с учетом должностных обязанностей слушателей, их образования, а также с учетом требований учебного плана.

Количество слушателей в группах определяется НОУ ДПО «УЦОТ».

При целевой подготовке специалистов комплектование учебных групп и численность слушателей согласуется с организацией-работодателем, направившей специалистов на обучение.

Программа предполагает форму обучения очную, очно - заочную, заочную и дистанционную.

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей.

В НОУ ДПО «УЦОТ», устанавливается следующий режим занятий:

каждая группа не более 8 академических часов, с двумя перерывами для отдыха, равными пятнадцати минутам, и одним перерывом на обед, равным одному часу (при продолжительности обучения 8 академических часов).

Преподавание ведется на русском языке.

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 72 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

С учетом категории слушателей и их подготовленности допускается изменять количество часов, отводимых на конкретные темы учебного плана, или выносить часть тем на самостоятельное изучение.

Основным видом учебных занятий являются лекции, а также могут быть рекомендованы и другие виды учебной работы – практические и самостоятельные занятия, обмен опытом, круглый стол и другие.

В Программе обучения могут быть предусмотрены промежуточные аттестации в виде тестирования.

##### **4.3. Реализация Программы обеспечивается:**

-Кадровыми условиями.

Педагогические кадры имеют высшее и (или) дополнительное профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, ученую степень и (или) опыт практической, научной и научно-методической деятельности в соответствующей сфере.

-Научно-методическими и информационными условиями.

-Материально-техническими условиями.

##### **4.4. Выдача документа об образовании.**

По завершении профессионального обучения повышения квалификации проводится итоговое занятие, к которому допускаются слушатели, освоившие учебную программу в полном объеме.

Проверка теоретических знаний слушателей завершается обязательной аттестацией, которая проводится в форме экзамена или тестирования, который включает в себя проверку теоретических знаний.

Результаты итоговой аттестации оформляются локальным актом НОУ ДПО «УЦОТ».

На основании решения аттестационной комиссии лицам, прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов социальной инфраструктур для инвалидов и маломобильных групп населения»

При успешном прохождении итоговой аттестации Слушателю выдается удостоверение установленного образца по форме, утвержденной НОУ ДПО «УЦОТ».

### 5. Содержание Программы.

**Цель реализации программы** - создание доступной среды для инвалидов и маломобильных категорий населения к жизненно необходимым объектам и услугам социальной инфраструктуры

**Категория слушателей** - руководители и специалисты, ответственные за организацию доступности объектов социальной сферы и предоставляемых услуг в сферах жизнедеятельности инвалидов и маломобильным группам населения.

**Срок обучения:** 72 часа.

**Формы обучения:** очная, очно-заочная, заочная.

**Режим занятий:**

- 9 дней по 8 часов в день (при очной форме обучения);

- по графику занятий (при очно-заочной, заочной).

#### 5.1. Учебно-тематический план.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов
1	2	3
1.	<b>Общие положения по обеспечению доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН).</b>	14
1.1.	Нормативно-правовые документы, защищающие права людей с инвалидностью.	6
1.2.	Нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.	6
1.3.	Ответственность за несоблюдение требований по обеспечению доступности объектов и услуг.	2
2.	<b>Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН.</b>	14
2.1.	Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.	2
2.2.	Основные структурно функциональные зоны ОСИ (их виды). Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности). Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН	5
2.3.	Мероприятия по обеспечению доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных групп населения. Устранение барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности	5
3.	<b>Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации для социальной инфраструктуры и услуг.</b>	14
3.1.	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов и МГН объектов социальной инфраструктуры и услуг.	14
4.	<b>Условия доступности объектов в соответствии с установленными требованиями.</b>	14
4.1.	Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.	4

4.2.	Основные правила и способы информирования инвалидов и МГН, в том числе граждан, имеющих нарушения слуха, зрения, умственного развития.	4
4.3.	Дополнительные условия доступности услуг в организации.	3
4.4.	Социальная среда жизнедеятельности инвалидов.	3
<b>5.</b>	<b>Действия персонала организации по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.</b>	<b>14</b>
5.1.	Роль персонала объекта в обеспечении доступности услуг инвалидам и другим МГН. Сопровождение и обслуживание инвалидов.	10
5.4.	Паспортизация объектов и услуг.	2
5.5.	Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.	2
<b>Консультирование, тестирование (самоконтроль). Итоговая аттестация, экзамен.</b>		<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>72</b>

## 5.2. Рабочая программа.

### Раздел 1. Общие положения по обеспечению доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН).

*Тема 1.1. Нормативно-правовые документы, защищающие права людей с инвалидностью.*

Конституция РФ. Конвенция ООН о правах инвалидов - основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг. Государственная программа РФ «Доступная среда». Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г.. Приказ №24 от 23.01.2018 г. Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов, Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» № 384-ФЗ от 30.12. 2009г.. Федеральный закон от 01.12.2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов".

*Тема 1.2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие требования, на основании которых осуществляется создание доступной среды.*

Международные нормативные документы: Международные нормативные документы: Руководство по созданию безбарьерной среды - 1998, Стандарт ISO 21542:2011. Международные строительные нормы и правила- 2009 г. Руководство Международного паралимпийского комитета по доступности.

Российские нормативные документы: Законы (Федеральные законы, Технический регламенты, СП (Свод правил), СНИП, ГОСТ, Градостроительный Кодекс РФ, законы субъектов РФ); подзаконные нормативно-правовые акты (указы Президента РФ, постановления, распоряжения Правительства РФ, инструкции федеральных органов исполнительной власти); нормативно-правовые акты органов местного самоуправления (например, решения представительных органов местного самоуправления); локальные нормативно-правовые акты (инструкции, приказы, распоряжения) обеспечивающие к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

*Тема 1.3. Ответственность за несоблюдение требований по обеспечению доступности объектов и услуг.*

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП). Статья 5.43. Статья 9.13. Статья 9.14. Статья 11.24. Статья 5.41. Статья 5.42. Статья 19.5. ч.1. Статья 19.6. Статья 19.7.

### Раздел 2. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН.

*Тема 2.1. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.*

Основные виды стойких нарушений функций, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления. Термин «инвалид». Установление инвалидности. Условия признания гражданина инвалидом. Классификация форм инвалидности. Буквенное обозначение. Формы



инвалидности. Графическое изображение. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Инвалиды с нарушениями зрения. Инвалиды с нарушениями слуха. Инвалиды с нарушениями умственного развития.

*Тема 2.2. Основные структурно функциональные зоны ОСИ (их виды). Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности). Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН*

Территория, прилегающая к зданию (участок). Основные требования к данной зоне. Вход (входы) на территорию. Путь (пути) движения на территории. Лестница (наружная). Пандус (наружный). Автостоянка и парковка.

Вход (входы) в здание. Основным требованием к данной зоне. Лестница (наружная). Пандус (наружный). Входная площадка (перед дверью). Дверь (входная). Тамбур.

Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации). Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон). Лестница (внутри здания). Пандус (внутри здания). Лифт пассажирский (или подъемник). Дверь. Пути эвакуации (в т. ч. зоны безопасности).

Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Вариант I – зона обслуживания граждан (в том числе инвалидов и других МГН), кабинетная форма обслуживания, зальная форма обслуживания, прилавочная форма обслуживания, форма обслуживания с перемещением по маршруту, кабина индивидуального обслуживания. Вариант II - места приложения труда. Вариант III - жилые помещения.

Санитарно-гигиенические помещения. Туалетная комната. Душевая/ ванная комната. Бытовая комната (гардеробная).

Система информации на объекте. Визуальные средства. Акустические средства. Тактильные средства

*Тема 2.3. Мероприятия по обеспечению доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных групп населения. Устранение барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности*

Архитектурно-планировочные решения. Барьеры. Характеристика барьеров окружающей среды. Физические барьеры. Информационные барьеры. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности. Принцип «разумного приспособления». Принцип «универсального дизайна». Соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

**Раздел 3. Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации для социальной инфраструктуры и услуг.**

*Тема 3.1. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.*

Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке). Знак «Парковка для инвалидов». Разметка на асфальте. Тактильная плитка. Уличные скамейки, адаптированные для инвалидов (мебель для сидения специальная). Урны для мусора

Технические средства, используемые на входе (входах) в здание. Двери, открыватели и закрыватели дверные. Автоматическая система открывания дверей. Пандусы (их виды). Перила. Контрастная маркировка. Световые маяки. Световой маяк для здания

Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т. ч. путях эвакуации). Противоскользкие покрытия. Коврики резиновые ячеистые. Мобильные лестничные подъемники. Стационарные лестничные подъемники и их разновидности. Звуковые маяки и информаторы. Навигационные системы.

Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта): Телефоны с крупными кнопками. FM-системы и радиоклассы. Стол с микролифтом.

Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях. Технические средства, которые могут быть использованы для оборудования туалетов и ванных комнат:

Оборудование для санузлов (специальное). Технические средства для умывания, купания и принятия душа. Технические средства для ухода за волосами. Технические средства для ухода за лицом и кожей тела. Унитазы.

Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы). Тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. Мнемосхема. Тактильные наклейки. Знаки доступности. Предупреждающие знаки. Тактильные пиктограммы. Системы вызова помощника. Электронные устройства, предназначенные для вывода текстовой информации.

Информационные системы для слабослышащих. Портативная. Настенная. Стационарная. Информационный киоск (информационный терминал).

#### **Раздел 4. Условия доступности объектов в соответствии с установленными требованиями.**

##### *Тема 4.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.*

Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников организации, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников организации, в том числе с использованием кресла-коляски. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

##### *Тема 4.2. Основные правила и способы информирования инвалидов и МГН, в том числе граждан, имеющих нарушения слуха, зрения, умственного развития.*

Информирование при личном обращении (с использованием дистанционных способов: телефона, электронной почты и пр.).

Размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Размещение информации на информационном стенде. Непрерывность информации. Своевременное ориентирование. Однозначное опознание объектов и мест посещения. Акустические устройства. Тактильные средства информации. Знаковые средства отображения информации.

Оказание сотрудниками организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура. Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования. Публикации в средствах массовой информации и официальном сайте. Международный стандарт доступности веб-контента WCAG 2.0 и рекомендации по разработке качественных веб-сайтов государственных учреждений с учетом требований доступности для инвалидов.

##### *Тема 4.3. Дополнительные условия доступности услуг в организации.*

Оборудование мест для парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления. Сопровождение при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией.

##### *Тема 4.4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов.*

Структура социальной среды жизнедеятельности инвалида: жилая среда (микросреда или среда обитания); градостроительная среда (макросреда или городская инфраструктура); социально-психологическая среда; образовательная среда; производственная среда; оздоровительная среда; терапевтическая среда.

Стационарные устройства: поручни (вертикальные и горизонтальные) настенные, облегчающие вставание с постели, передвижение по квартире, самостоятельное пользование туалетом, ванной; подъёмники в санузле, ванной, жилой комнате; специальное оборудование квартиры (специальные вентили для кухонных плит, кранов и т. д.); функциональные кровати; стулья пристенные; средства связи и коммуникации (системы внутриквартирной связи, аппараты дистанционного управления, экстренного вызова); устройство для ограждения и подтягивания инвалида в кровати; нескользящее покрытие пола в ванной и туалете; крепление для туалетной бумаги; лесенка для ванны; раковина, регулируемая по высоте; раковина, доступная для инвалида в коляске; склоны с варьируемым наклоном и высотой; дверной замок без ключа (кодовый); дверной замок с дистанционным управлением; сохраняющая пространство дверь.

Нестационарные приспособления индивидуального пользования: приспособления для приёма пищи (ложки, вилки и ножи с кольцами, тарелка с бортиком и т. д.); приспособления для приготовления пищи (держатели ножей, столовой и кухонной посуды; устройства для слива воды и мытья посуды; приспособления для чистки и нарезки продуктов и т. д.); приспособления для одевания и раздевания; приспособления для выполнения санитарно-гигиенических процедур; приспособления для пользования помещениями (для уборки квартиры, стирки белья, специальные бытовые приборы и т. д.); оборудование и приспособления для обычных домашних занятий (чтения, письма, вязания и т. д.); вспомогательные приспособления для передвижения (трости, костыли, ходунки); вспомогательные устройства для сохранения позы (ремни, бандажи, спиноподдержатели и т. д.); приспособления для настольных игр.

Микросреда для инвалида с сенсорными расстройствами включает также два рода приспособлений с учётом характера сенсорных расстройств.

Для инвалидов с нарушениями слуха предусматриваются: средства сигнализации, световые и вибрационные сигнализаторы времени, каких-либо внешних событий, вибротактильные устройства; специальные приборы (телефонные аппараты с усилителями, насадками, "бегущей строкой"; декодеры для приёма телепередач со скрытыми субтитрами; видео- и кинофильмы для глухих и др.).

Инвалиды с нарушениями слуха нуждаются в индивидуальных технических средствах в виде слуховых аппаратов (заушных, карманных, соединённых с очками и др.).

Для инвалидов с нарушениями зрения необходима тифлотехника, которая представлена следующими приборами: приборами и приспособлениями для ориентирования в пространстве: пандусами телескопическими; приспособлениями, заменяющими необходимость зрительного восприятия (дозаторы сыпучих веществ, лекарств; приспособления для определения уровня жидкости и т. д.); специальными приборами и устройствами (грифели для письма шрифтом Брайля и укрупнённым шрифтом, "говорящие книги" на кассетах и пр.); индивидуальными техническими средствами для коррекции зрения (очки, лупы, электронно-оптические средства и др.).

*Тема 4.5. Параметры доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность (удобство).*

Досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений. Безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда. Своевременное получение инвалидам и МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе. Удобство и комфорт среды жизнедеятельности. Необходимость безусловного исполнения требований досягаемости и безопасности.

**Раздел 5. Действия персонала организации по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.**

*Тема 5.1. Роль персонала объекта в обеспечении доступности услуг инвалидам и другим МГН. Сопровождение и обслуживание инвалидов.*

Должностные обязанности сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в организации социального обслуживания (учреждении). Этика общения с инвалидами. Прохождение всех видов медицинских осмотров. Прохождение всех видов обучений (инструктажей) в организации. Обучение работников социальной инфраструктуры навыкам оказания первой помощи инвалидам и другим МГН. Правила взаимодействия с инвалидами различных категорий и оказание им помощи при получении услуг. Знание эксплуатационной документации на оборудование. Знание санитарно-гигиенических норм. Знание требований электро- и пожаробезопасности. Знание опасных и вредных факторов. Знание требований безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности. Знание оказания ситуационной помощи для инвалидов и другим МГН. Знание видов ответственности, установленные законодательством РФ.

*Тема 5.2. Паспортизация объектов и услуг.*

Экспертная оценка доступности. Составление паспортов доступности. Документооборот в организации.

*Тема 5.3. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.*

Проектирование зон безопасности. Эвакуация нетранспортабельных граждан. Эвакуационный стул. Кресло для безопасного спуска и подъема по лестнице. Основные правила эвакуации граждан в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Действия персонала организации при возникновении пожара. Действия руководителя объекта (лица его замещающего). Действия дежурного персонала (в ночное время).

**Консультирование, тестирование (самоконтроль). Итоговая аттестация, экзамен.**

## **6.Оценочные материалы.**

### **Примерные тестовые задания.**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире

- 1) Конституция РФ
- 2) Конвенция о правах инвалидов
- 3) Всеобщая декларация прав человека

2. Входит ли организация сопровождения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в комплекс мер по созданию доступности?

- 1) да
- 2) нет
- 3) да, если инвалид посещает учреждение без сопровождающего лица

3. Разумное приспособление – это обязанность

1) предоставлять инвалидам более комфортные условия получения социальных услуг по сравнению с другими гражданами

2) приспособить окружающую обстановку под нужды инвалида, с обязательным учетом его потребностей и имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения

3) приспособить для инвалидов помещения организации путем проведения строительных и монтажных работ

4. Организации социального обслуживания должны обеспечить инвалидам допуск к на ОСИ

- 1) тифлосурдопереводчика
- 2) сурдопереводчика
- 3) собаки-проводника
- 4) любого из указанных выше в зависимости от нуждаемости инвалида

5. Инвалидом согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ считается

- 1) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание
- 2) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности
- 3) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

6. Какие структурно-функциональные зоны ОСИ (части объекта социальной инфраструктуры) подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения?

1) территория, прилегающая к зданию; вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого посещения объекта; санитарно-гигиенические помещения

2) территория, прилегающая к зданию; вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения; система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)

3) вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения

7. Что входит в понятие критерия жизнедеятельности «способность к ориентации»?

- 1) способность к адекватному восприятию личности
- 2) способность к адекватному восприятию окружающей обстановки, оценке ситуации
- 3) способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, определению времени и места нахождения
- 4) способность к определению времени и места нахождения

8. Условиями признания гражданина инвалидом являются

1) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами

2) ограничение жизнедеятельности

3) необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию

4) наличие всех перечисленных условий

9. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации

1) для лиц с нарушениями зрения

2) для лиц с нарушениями слуха

3) для лиц с нарушениями умственного развития

10. К техническим средствам обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры можно отнести

1) автоматические системы открывания дверей

2) трости

3) слуховые аппараты

4) разметка дорожного полотна

11. Многофункциональное устройство с сенсорным экраном, предназначенное для предоставления доступа к различным информационным ресурсам называется

1) индукционная система

2) видеоувеличитель

3) сенсорный информационный терминал

4) навигационная система для слабовидящих

12. Поверхности, информирующие незрячего о местонахождении, назначении определенного объекта, предупреждающие об опасностях и направляющие незрячего в нужном направлении относятся к

- 1) тактильным средствам информации
- 2) акустическим устройствам и средствам информации
- 3) мнемосхемам

13. Оптимальная высота размещения знаковых средств отображения информации (знаков)

- 1) 0,8 м
- 2) 0,6–1,2 м
- 3) 1,35 м
- 4) 1,2–1,6 м
- 5) свыше 1,6 м

14. В должностные обязанности работников, осуществляющих обслуживание учреждения (рабочий по благоустройству, уборщик, дворник и пр.) не входит обеспечение доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи

- 1) верно
- 2) неверно
- 3) верно только при отсутствии ответственного за оказание помощи

15. Обратиться за социальной услугой гражданин, являющийся незрячим, может только в сопровождении тифлопереводчика

- 1) да
- 2) нет
- 3) только в том случае, если инвалид является тотально незрячим

16. В случае возникновения пожара, действия работников организаций и привлекаемых к тушению пожара лиц, в первую очередь, должны быть направлены на

- 1) спасение материальных ценностей
- 2) обеспечение безопасности пребывающих в здании людей, их эвакуацию и спасение
- 3) оповещение соответствующих ведомств и служб о возгорании

17. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом

- 1) тифлосурдопереводчику
- 2) инвалиду
- 3) сопровождающему лицу

18. При общении с инвалидом, использующим при передвижении кресло-коляску, нельзя

- 1) облокачиваться на нее
- 2) катить коляску без согласия инвалида
- 3) поднимать коляску
- 4) хлопать инвалида по спине
- 5) все вышеперечисленное

19. В разговоре с незрячими следует избегать выражений, основанных на визуальных впечатлениях

- 1) да
- 2) нет

20. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо

- 1) громко крикнуть
- 2) хлопнуть в ладоши
- 3) помахать рукой человеку или слегка похлопать по плечу

21. Люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

- 1) да
- 2) нет

22. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения

- 1) белыми кругами на черном фоне
- 2) желтыми полосами или кругами
- 3) красными треугольниками

23. Что из перечисленного не входит в содержание критерия «доступность для инвалидов зданий и сооружений»

1) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий

2) возможность беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием

3) возможность беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам

4) возможность своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

24. Цветовые решения внутренней отделки помещений учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать

- 1) голубой, зеленый и красный цвета
- 2) красный, красно-оранжевый цвета
- 3) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета

25. Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

1) непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения

2) возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях

- 3) оба варианта

## **7. Нормативно правовые документы, используемые при обучении.**

### **7.1. Международные нормативные документы:**

1.Руководство по созданию безбарьерной среды / Accessibility for the Disabled - A Design Manual for a Barrier Free Environment (Solidere/United Nations, 1998)

2.Стандарт ISO 21542:2011 Building construction — Accessibility and usability of the built environment

3.Международные строительные нормы и правила, 2009 г. / International Building Code® (IBC), 2009

4.Руководство Международного паралимпийского комитета по доступности/IPC Accessibility Guide. An Inclusive Approach to the Olympic & Paralympic Games

### **7.2. Российские нормативные документы:**

1.Конвенция ООН о правах инвалидов

2.Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (в ред. от 29.12.2015 № 394-ФЗ)

3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 24.04.2020 г.) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020 г.)

4. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (ред. от 28.12.2019 г.)

5. Федеральный закон № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013

6. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

7. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»;

8. Генеральская прокуратура РФ Приказ N 24 Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства о социальной защите и социальном обслуживании инвалидов от 23 января 2018 года

9. Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» № 384-ФЗ от 30 декабря 2009г.

10. Порядок обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденное постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации и Министерства образования Российской Федерации от 13 января 2003 года № 1/29.

11. Постановление Правительства РФ N 599 от 17 июня 2015 г. «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»

12. Приказ Министерства экономического развития РФ от 13 августа 2015 г. № 565 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минэкономразвития России, подведомственных ему федеральных служб и агентств, их территориальных органов и находящихся в их ведении организаций (за исключением осуществляющих деятельность в сфере образования и здравоохранения) и предоставляемых ими услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи",

13. Приказ Министерства внутренних дел РФ от 30 июля 2015 года N 809 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности объектов системы МВД России и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи»

14. Приказ Министерства спорта РФ от 24 августа 2015 г. № 825 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи.

15. Градостроительный кодекс Российской Федерации

16. Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 01/2011)

17. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ – Приложение к приказу Минкультуры России № 2800 от 27 июня 2018 г.

18. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия народов РФ – Приложение к приказу Минкультуры России № 2834 от 20 ноября 2015 г.

19. Приказ N 1309 Министерство образования и науки РФ от 9 ноября 2015 года об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи

20. СП 59.13330.2016: Свод правил доступность зданий и сооружений для МГН

21. Изменение № 1 СП 59.13330.2012: Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

22. СП 148.13330.2012 Свод правил помещения в учреждениях социального и медицинского проектирования



- 23.СП 118.13330.2012: Общественные здания и сооружения
- 24.СП 136.13330.2012: Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения (с Изменением №1)
- 25.СП 137.13330.2012: Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования
- 26.СП 138.13330.2012: Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования (с Изменением №1)
- 27.СП 139.13330.2012: Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования (с Изменением №1)
- 28.СП 140.13330.2012: Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения
- 29.СП 35-101-2001: Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения
- 30.СП 35-102-2001: Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам
- 31.СП 35-103-2001: Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям
- 32.СП 35-104-2001: Здания и помещения с местами для труда инвалидов
- 33.СП 35-105-2002: Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
- 34.СП 30-102-99: Планировка и застройка территорий малоэтажного жилищного строительства
- 35.СП 31-102-99: Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей
- 36.СП 31-113-2004: Свод правил по проектированию и строительству бассейнов для плавания
- 37.СП 277.1326000.2014: Свод правил пересечения железнодорожных линий с линиями транспорта и инженерными сетями
38. СП 150.13330.2012 Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования (с Изменением N 1)
- 39.ГОСТ Р 58178-2018: Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования
- 40.ГОСТ 33652-2019: Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
- 41.ГОСТ Р 34580-2019: Лифты. Специальные требования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения при капитальном ремонте и приспособлении зданий и сооружений
- 42.ГОСТ Р 50602-93: Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры
- 43.ГОСТ Р 50646-2012: Услуги населению. Термины и определения
- 44.ГОСТ Р 50916-2017: Восьмибитный код обмена и обработки информации для восьмиточечного представления символов в системе Брайля
- 45.ГОСТ Р 50917-96: Устройства, печатающие шрифтом Брайля. Общие технические условия
- 46.ГОСТ Р 51083-2015: Кресла-коляски. Общие технические условия
- 47.ГОСТ Р 51261-2017: Типы и технические требования опорных стационарных реабилитационных устройств
- 48.ГОСТ Р 51671-2015: Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности
- 49.ГОСТ Р 51764-2019: Устройства подъемные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования
- 50.ГОСТ Р 52495-2005: Социальное обслуживание населения. Термины и определения
- 51.ГОСТ Р 52872-2012: Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению
- 52.ГОСТ Р 52872-2019: Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме

- 53.ГОСТ Р 52875-2018: Технические требования для тактильных наземных указателей для инвалидов по зрению
- 54.ГОСТ Р 53059-2019: Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам
- 55.ГОСТ Р 53348-2019: Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам
- 56.ГОСТ 55555-2013: Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности
- 57.ГОСТ Р 56421-2015: Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации
- 58.ГОСТ Р 56832-2015: Национальный стандарт Российской Федерации шрифт Брайля. Требования и размеры
- 59.ГОСТ Р 58512-2019: Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики
- 60.ГОСТ Р 58522-2019: Кресла-коляски с ручным приводом для детей-инвалидов. Общие технические требования
- 61.ГОСТ Р ИСО 17049-2015: Доступный дизайн. Применение шрифта Брайля на указателях, оборудовании и аппаратах
- 62.ГОСТ Р ИСО 23600-2013: Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением функций зрения и лиц с нарушением функций зрения и слуха. Звуковые и тактильные сигналы дорожных светофоров
- 63.ГОСТ Р 52131-2003: Средства отображения информации знаковые для инвалидов
- 64.ГОСТ Р ИСО 9999-2014: Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология
65. Постановление Правительства РФ № 87 Положение о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию от 16 февраля 2008 г. с изменениями
- 66.Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики – Приложение к приказу Минтруда России № 627 от 25 декабря 2012 г.
67. Методическое пособие для обучения (инструктирования)сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи ,утвержденные Министерством труда и социальной защиты РФ. Москва-2015г.
- 68.Постановление Правительства РФ N 608 О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) от 25 сентября 2007 года
- 69.Постановление Правительства РФ N 95 О порядке и условиях признания лица инвалидом от 20 февраля 2006 года
70. Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма, утвержденные Министерством спорта, туризма и молодежной политики РФ.
- 71.Учебное пособие для лиц, обязанных и (или) имеющих право оказывать первую помощь
72. Трудовой кодекс Российской Федерации (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ
73. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП) извлечения от 30.12.2001 N 195-ФЗ
- 74."Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации" (УИК РФ) от 08.01.1997 N 1-ФЗ
75. Памятка. Особенности общения и взаимодействия с людьми, имеющими различные виды инвалидности.
76. Памятка. Правила этикета при общении с инвалидами.

77. Методические рекомендации. О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры. Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ТРУДА»



Методические рекомендации по разработке образовательных программ повышения квалификации

для доступа к услугам объектов социальной

инфраструктуры для маломобильных групп населения

(72 часа)

Вопросы, связанные с работой, можно задавать по адресу: [info@uzot.ru](mailto:info@uzot.ru) или по телефону: [+7359220050672](tel:+7359220050672)



Пронумеровано, прошнуровано и  
скреплено печатью 19 листов.  
*А.А. Мирохин*  
А.А. Мирохин